



Servicio de Urgencias

Área de Observación



Nafarroako
Ospitale
Unibertsitarioa

Bienvenido al área de Observación del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de Navarra. Deseamos que su estancia con nosotros sea lo más agradable posible y tenga una rápida recuperación.

Estamos a su disposición para todas las dudas que le puedan surgir y abiertos a cualquier sugerencia que considere oportuna para mejorar su atención.

LA ESTANCIA:

- Durante su ingreso deberá **permanecer en la habitación** en la que se encuentre hospitalizado.
- Guarde sus **objetos personales** en el armario de la habitación.
- Por respeto a los demás pacientes, intente **hablar bajo** y hacer el menor ruido posible.
- Utilice el **timbre de llamada** ubicado en la cabecera de la cama para avisar al personal de enfermería de cualquier atención que precise.
- Se dispone de **dos baños de uso exclusivo** para pacientes dentro de la unidad. El personal de enfermería le indicará dónde están ubicados y si el motivo de su ingreso y situación le permiten su uso.
- Cuando necesite **hacer uso del baño**, avise al **personal de enfermería** para poder proporcionarle la ayuda que requiera.

HORARIO DE COMIDAS:

DESAYUNO: 9 h COMIDA: 13 h
MERIENDA: 17 h CENA: 20 h

INFORMACIÓN MÉDICA:

La información sobre el estado y situación del paciente se realizará de forma periódica después de la visita médica y siempre que se produzcan cambios significativos. No se dará información por teléfono, salvo excepciones bien justificadas. Es conveniente que proporcionen un número de teléfono de contacto de algún familiar/acompañante.

ACOMPañAMIENTO:

- El acceso de los familiares y/o acompañantes se debe realizar por el **ascensor nº1**, situado frente a Admisión de Urgencias (pasillo principal de entrada).
- Los familiares y/o acompañantes deberán **permanecer en la habitación** para no interferir en la dinámica asistencial.
- Se permite el acompañamiento de **una persona**, la cual deberá respetar las normas establecidas por el centro.
- **Los relevos** entre familiares se realizarán en el hall del ascensor nº 1.
- Salvo que se indique su conveniencia, **el acompañamiento por la noche no es obligatorio**, por lo que, con carácter general, su pertinencia se deja a consideración del paciente y de su familiar o acompañante.
- **El baño para acompañantes** se encuentra situado en el pasillo de acceso a Observación desde el ascensor nº 1, inmediatamente antes de la puerta de entrada.
- **Siga las recomendaciones de prevención de infección hospitalaria** del centro, indicadas por el personal sanitario.
- **La pulsera con el dispositivo localizador** deberá ser entregada en Admisión en caso de no haber sido retirada por parte del personal en el momento del alta. Si llega a su domicilio con ella, entréguela en su centro de salud.